

## 登場人物

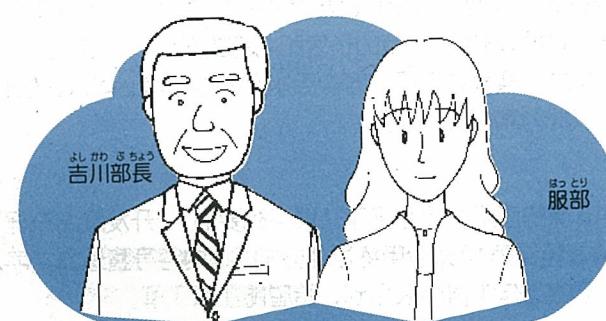
SJIシステム株式会社



### おすすめ旅行検索サブシステム プロジェクト要員



### 五大陸トラベル 株式会社

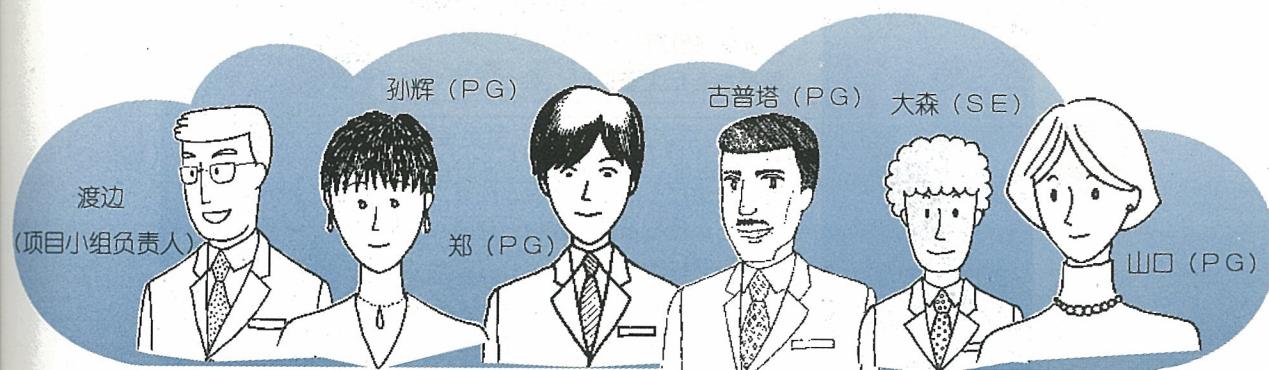


## 出場人物

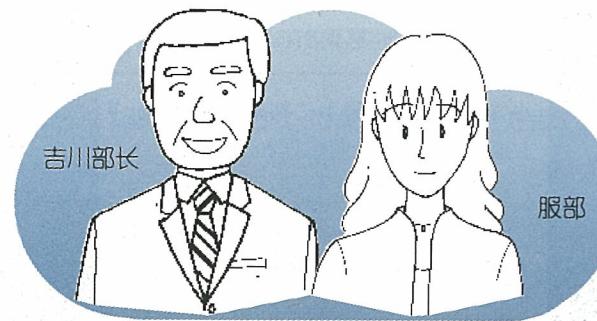
SJI系统株式会社



### 推荐旅行检索辅助系统 项目工作人员



### 五大陸旅行株式会社



# もくじ

第1課	<b>採用面接</b> この課のポイント 応用練習 コラム	第一印象で好感を与えよう！ 1 敬語表現 2 考えをまとめるときの表現 他 ・採用面接でよく聞かれる質問例 ・採用面接の流れ ・ロールプレイ 採用への道のり	2
第2課	<b>入社</b> この課のポイント 応用練習 コラム	あいづちでコミュニケーションを図ろう！ 1 あいづち 2 日常の挨拶 他 ・改まった場面でのスピーチ形式の自己紹介 ・カジュアルな場面での対話型の自己紹介 言葉遣いは相手と場面に応じて！	20
第3課	<b>初仕事</b> この課のポイント 応用練習 コラム	言い訳は御法度！まずは謝ろう！ 1 謝りの表現 2 指示を受けたときの表現 ・丁寧な謝り方 ・ロールプレイ 気持ちを伝えるには、会って話すのが一番！	36
第4課	<b>電話</b> この課のポイント 応用練習 コラム	受け方・かけ方の基本を身につけよう！ 1 電話を受けるときの表現と注意点 2 電話をかけるときの表現と注意点 他 ・ロールプレイ 打ち合わせとミーティングはどう違う？ 個人情報の取り扱いに気をつけよう！	50
第5課	<b>プロジェクトへのアサイン</b> この課のポイント 応用練習 コラム	適切な質問の仕方を身につけよう！ 1 質問に関する表現 他 ・答えを見て質問をする 3末？ 省略言葉あれこれ	68
第6課	<b>不明点の確認</b> この課のポイント 応用練習1 応用練習2 コラム	小さなことでも勝手に判断しないで、すぐ確認しよう！ 82 1 確認の表現 2 時に関わる表現 ・会話の流れ ・ロールプレイ ・Q&A表 Q&A表を活用しよう！	82

# 目録

第1課	<b>录用面试</b> 本课重点 应用练习 专栏	给与良好的第一印象！ 1 敬语的表达方式 2 归纳想法时的表达方式 其他 · 录用面试中时常被问到的问题实例 · 录用面试的流程 · 模拟演练 到录用的过程	2
第2課	<b>进入公司</b> 本课重点 应用练习 专栏	通过随声附和进行交流！ 1 随声附和 2 日常寒暄 其他 · 在正式场合以演讲的形式做自我介绍 · 在轻松场合对话型的自我介绍 措辞要与对方的身份和当时的场合相符！	20
第3課	<b>初次工作</b> 本课重点 应用练习 专栏	禁止辩解，首先道歉！ 1 道歉的表达方式 2 接受指示时的表达方式 · 郑重道歉的方法 · 模拟演练 表达心意，最好见面试！	36
第4課	<b>电话</b> 本课重点 应用练习 专栏	掌握接电话、打电话的基本常识！ 1 接电话时的表达方式及注意事项 2 打电话时的表达方式及注意事项 其他 · 模拟演练 磋商与会议的不同之处？ 严格管理个人信息！	50
第5課	<b>分派项目</b> 本课重点 应用练习 专栏	掌握适当的提问方法！ 关于提问的表达方式 其它 · 看回答提问 3末？ 缩略语漫谈	68
第6課	<b>确认不明确的地方</b> 本课重点 应用练习1 应用练习2 专栏	即使是很小的事情也不要擅自决定，应立即确认！ 1 确认的表达方式 2 关于时间的表达方式 · 会话的流程 · 模拟演练 · 问答表 灵活运用问答表	82

第7課	<b>飲み会</b> この課のポイント 応用練習 コラム	支払いの基本は割り勘。おごってもらったらお礼を！ 1誘いの表現 他 ・会話の流れ ・ロールプレイ ・割り勘の文化	108
第8課	<b>意見交換</b> この課のポイント 応用練習 コラム	人間関係を損なわない意見の言い方を身につけよう！ 1意見交換のための表現 2提案の表現 ・資料を見て意見交換をする 他 仕様変更はあたりまえ！	126
第9課	<b>進捗報告会議</b> この課のポイント 応用練習1 応用練習2 コラム	独りで抱え込まないで、「ほうれんそう」を大切に！ 1事情説明・釈明の表現 2依頼の表現 3許可の表現 ・会話の流れ ・ロールプレイ ・メインテーマ 悪いことほど早く報告しよう！	144
第10課	<b>申し出</b> この課のポイント 応用練習1 応用練習2	メンバー全員で協力して、プロジェクトを成功させよう！ 1申し出の表現 ・会話の流れ ・ロールプレイ ・単体テスト仕様書 日本語表現の曖昧さ	164
第11課	<b>顧客との電話</b> この課のポイント 応用練習1 応用練習2 コラム	「ウチ」と「ソト」の感覚を身につけよう！ 1日本語のウチとソト 2社外の人との電話の表現 ・「ウチ」「ソト」と敬語表現 ・ロールプレイ 誰が「ウチ」で、誰が「ソト」？	178
第12課	<b>顧客との会議</b> この課のポイント 応用練習1 応用練習2 応用練習3 コラム	周囲への感謝の気持ちを持って更に邁進しよう！ 1謙遜の表現 2名刺交換 3議事録をまとめる ・ロールプレイ ・議事録を書く ・メールを送る 身内は謙遜するもの	196
	卷末資料 .....	217	
	解答例 .....	250	
	索引 .....	254	

第7課	<b>饮酒会</b> 本课重点 应用练习 专栏	结账的原则是AA制。别人请客要道谢！ 1邀请的表达方式 其它 ・会话的流程 ・模拟演练 AA制文化	108
第8课	<b>交换意见</b> 本课重点 应用练习 专栏	掌握好无损人际关系的表达意见的说话方式！ 1交换意见的表达方式 2提案的表达方式 ・看资料后交换意见 其他 变更规格参数是理所当然的	126
第9课	<b>进展报告会议</b> 本课重点 应用练习1 应用练习2 专栏	集思广意，群策群力！ 1情况说明、解释的表达方式 2委托的表达方式 3许可的表达方式 ・会话的流程 ・模拟演练 ・主题 越是不好的事越要早汇报！	144
第10课	<b>申请</b> 本课重点 应用练习1 应用练习2 专栏	全体人员共同努力，让计划取得成功！ 1申请的表达方式 ・会话的流程 ・模拟演练 ・单元测试说明书 日语表达的含糊性	164
第11课	<b>与客户通电话</b> 本课重点 应用练习1 应用练习2 专栏	掌握“内”和“外”的语感！ 1日语的“内”和“外” 2给公司以外人员打电话时的表达方式 ・“内”“外”和敬语的表达方式 ・模拟演练 谁是“内”？谁是“外”？	178
第12课	<b>和客户开会</b> 本课重点 应用练习1 应用练习2 应用练习3 专栏	怀着对周围人的感谢之情将事业进一步向前推进！ 1谦逊的表达方式 2交换名片 3整理会议记录 ・模拟演练 ・写会议记录 ・发送电子邮件 自家人要谦虚	196
	卷末资料 .....	217	
	解答例 .....	251	
	索引 .....	254	



- □ X