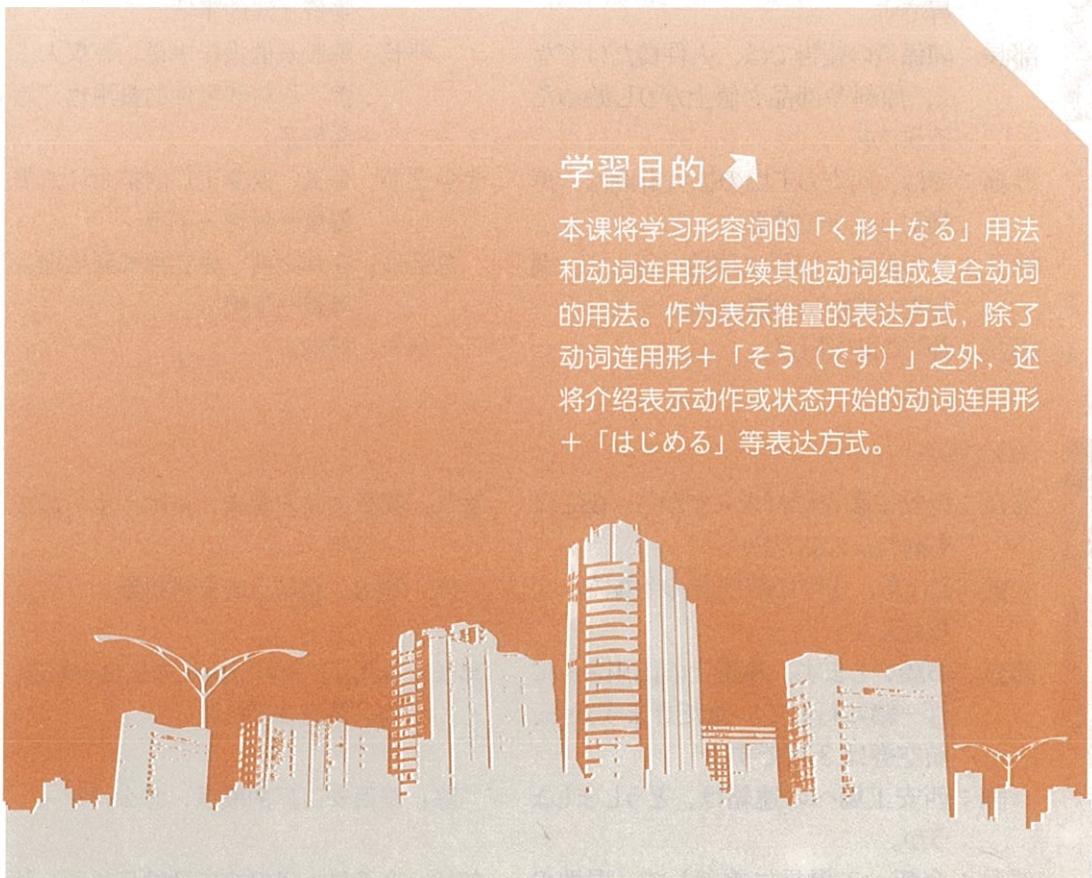


第四課 物価上昇

「値上がりしそうです」
好像要涨价

学習目的

本课将学习形容词的「く形+なる」用法和动词连用形后续其他动词组成复合动词的用法。作为表示推量的表达方式，除了动词连用形+「そう（です）」之外，还将介绍表示动作或状态开始的动词连用形+「はじめる」等表达方式。





1 基本会話



1 出差報告

陳：部長、昨晚西安から帰りました。
部長：ご苦労さまでした。西安工場はどうでしたか。
陳：品質管理が徹底して、生産は順調ですが、原料が値上がりしそうで、心配です。
部長：部品や人件費も上昇し始めましたね。
陳：人件費はかなり高くなりました。
部長：じゃあ、詳しい報告は、文書でお願いしますよ。

陈：部长，我昨晚从西安回来了。
部长：辛苦了。西安工厂怎么样？
陈：质量管理很到位，生产顺利进行，但是原料好像要涨价，这让我很担心啊。
部长：零件和人工费也开始上涨了。
陈：人工费涨得特别高。
部长：那么麻烦你把详细报告以文件的形式提交上来。

2 科长、部长会议

社長：では、次の議題は西安での物価の上昇です。
部長：陳係長の報告では、人件費だけでなく、原料や部品も値上がりし始めたそうです。
専務：では、西安の工場の拡大計画は、再検討が必要ですね。
社長：その前に、部長に現地へ行って、調査をしてもらいましょう。
部長：かしこまりました。

总经理：那么，下一个议题是关于西安物价上涨的事情。
部长：陈股长的报告中说，不仅人工费，原料和零件的费用也开始涨价了。
专务董事：那么，西安工厂的扩大计划需要重新讨论一下吧。
总经理：在那之前，先让部长到当地去考查一下吧。
部长：好的。

3 再次調査

部長：西安に調査に行きますから、陳さんも同行してください。
陳：じゃあ、すぐに航空券の手配をしましょう。
部長：お願いします。弁護士の山川さんにも一緒に行っていただきますから、航空券は3枚です。
陳：西安工場への連絡は、どうしましょうか。
部長：今朝、工場長に電話して、現地の

部长：我要去西安考查，小陈你也一起去一趟吧。
陈：那么，我马上去安排机票。
部长：拜托了。请律师山川先生也一起去，所以要订3张机票。
陈：跟西安工厂的联系，怎么样？
部长：今天早上已经打电话给厂长了，让

関係者への連絡を頼んだから、心配しなくてもいいよ。

他联系当地的相关人员，所以不用担心。

2 補足表現

1 物价相关词汇

値下がり [ねさがり] (する)
 下落 [げらく] (する)
 原料費 [げんりょうひ]
 製造費 [せいぞうひ]
 光熱費 [こうねつひ]
 輸送費 [ゆそうひ]
 建設費 [けんせつひ]
 出張費 [しゅっちょうひ]
 旅費 [りよひ]
 滞在費 [たいざいひ]
 インフレ [inflation]
 デフレ [deflation]

2 会议相关词汇

役員会議 [やくいんかいぎ]
 経営会議 [けいえいかいぎ]
 企画会議 [きかくかいぎ]
 経営戦略会議 [けいえいせんりやくかいぎ]

3 其他

生産性 [せいさんせい]
 不良品 [ふりょうひん]

3 解説

1 形容词「く形」+なる

以此句型表示向形容词所显示的状态发展。请看以下例句。

例

- ① 会社はだんだん大きくなります。
公司渐渐壮大起来。
- ② 最近、勉強がおもしろくなりました。
最近，学习变得有趣起来。
- ③ この工場も古くなりましたねえ。
这家工厂也变得陈旧了。
- ④ ワインを入れたから、料理がおいしくなりましたよ。
因为加入了葡萄酒，所以菜变得好吃了。
- ⑤ 来月から仕事がいそがしくなるそうです。
听说从下个月开始工作会很繁忙。

2 动词连用形 + 「そう(だ/です)」

此句型表示根据说话人的推测所作出的判断。(动词连用形是指「ます形」去掉「ます」之后的基本形式) 请看以下例句。

例

- ① この企画は課長が反対しそうです。
好像科长反对这个计划。
- ② 部品の値段は下がりそうです。
零件的价格看起来要下降。
- ③ あの時、課長はすぐ帰りそうでしたから…
因为当时科长看上去马上就要回去……
- ④ 孫さんは会社を辞めそうでしたが、辞めませんでした。
小孙好像要辞职，但是没有辞。
- ⑤ この店は、いいカバンがありそうですよ。
这家店好像有不错的包。

当「そう」前面接动词否定形式、愿望助动词「たい」或形容词的时候，如下所示，去掉活用部分的「い」，再接「そう」。

动词的否定形	}	-い+そう(だ/です)
动词的「たい形」		
形容词		

[注] 「いい」变为「よさそうだ/です」。

例

- ① この店にはワインはなさそうです。
这家店好像没有葡萄酒。
- ② ワインを飲みたそうですね。
好像想喝葡萄酒。
- ③ このワインはおいしそうですね。
这瓶葡萄酒看起来好喝。

此句型中使用的是动词连用形，所以要表达过去时态的时候，须将句末的「だ/です」变成过去时。

例

- ① 二人は結婚しそうでしたが……
两个人看起来本来是要结婚的……
- ② この本はおもしろそうでした。
当时这本书看上去有意思。
- ③ 王さんは酒を飲みたそうでした。
当时看起来小王想喝酒。

表示推测的「そう」和表示传闻的「そう」，有以下不同点。

例

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| ① 田中さんは転職したそうです。
田中さんは転職しそうです。 | 听说田中改行了。
好像田中要改行。 |
| ② あの店はとてもいいそうです。
あの店はとてもよさそうです。 | 听说那家店很好。
那家店好像很好。 |
| ③ 車を買いたいそうです。
車を買いたそうです。 | 听说想买车。
好像想买车。 |

3 动词连用形＋「はじめる」

如下所示，此句型表示主动词的动作行为及状态将像补助动词「はじめる」一样开始发生变化。

动词连用形	＋	はじめる
主动词		补助动词

例

- | | |
|--------------------|-------------|
| ① 製品は来月から作り始めます。 | 从下个月开始生产产品。 |
| ② 今企画書を書き始めました。 | 刚刚开始写计划书。 |
| ③ 3月から中国語を勉強し始めます。 | 从3月份开始学习汉语。 |
| ④ 明日から交渉し始めるそうです。 | 听说从明天开始谈判。 |

4 助词「だけ」

助词「だけ」接在名词、动词、形容词之后，表示数量、水准的界限，或者限定人、物、动作行为。

界限

- ① 予算は 50 万円だけです。
预算只有50万日元。
- ② 支払いは 3 日だけ待ってください。
付款一事，请您只需等待3天。

限定

- ③ あなただけにこの話をします。
只跟你一个人说这件事。
- ④ 私が飲むのは、ビールだけです。
我只喝啤酒。

下面这个有「だけ」的句型，表示还有其他的可能性。

～だけでなく、～も～

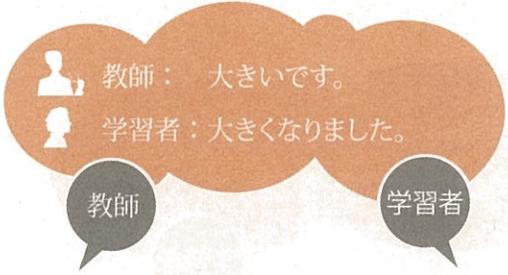
例

- ① 社長だけでなく、専務も行きます。
不仅是总经理，专务董事也去。
- ② ワインだけでなく、ウイスキーも大好きです。
不仅是葡萄酒，还非常喜欢威士忌。
- ③ 土曜日だけでなく、日曜日も働きます。
不仅是周六，周日也工作。
- ④ 東京本社だけでなく、大阪支社にも伺いました。
不仅去了东京总公司，还去了大阪分公司。
- ⑤ 原料費の値上がりだけでなく、人件費の値上がりも心配です。
不仅担心原料费用涨价，还担心人工费上涨。

4 練習

1 变换练习 (1)

仿照例句，变换句子。



教師： 大きいです。
 学習者：大きくなりました。

教師 学習者

- ① 多いです。 → _____
- ② 少ないです。 → _____
- ③ 古いです。 → _____
- ④ 難しいです。 → _____
- ⑤ 新しいです。 → _____
- ⑥ おもしろいです。 → _____
- ⑦ やさしいです。 → _____
- ⑧ つまらないです。 → _____
- ⑨ 小さいです。 → _____
- ⑩ 忙しいです。 → _____

2 自由选择练习 (1)

在下列 _____ 中填入动词「<形」，完成句子。

- ① 社員の給料は、だんだん _____ になります。
- ② 最近仕事が _____ くなりました。
- ③ 私の車は _____ くなりましたから、新しいのを買います。
- ④ 日本語の勉強がだんだん _____ くなりました。
- ⑤ 残業が _____ くなったから、勉強の時間がありません。
- ⑥ 原料が _____ くなったので、経営は大変です。
- ⑦ 事務所が _____ くなったから、皆よく働きます。
- ⑧ 品質管理が徹底したので、不良品が _____ くなりました。

- ⑨ 注文が くなったから、生産を減らします。
- ⑩ 部品が くなりそうですから、今注文を増やしましょう。

3 变换练习(2)

仿照例句，变换句子。



教師：原料の価格が上がります。



学習者：原料の価格が上がりそうです。

教師

学習者

- ① 景気が悪くなります。 →
- ② ボーナスが減ります。 →
- ③ 売上が増えます。 →
- ④ 経営会議は長くなります。 →
- ⑤ 車の価格は下がります。 →
- ⑥ 契約は今日できます。 →
- ⑦ あの会社の経営は苦しいです。 →
- ⑧ この仕事は難しいです。 →

4 自由选择练习(2)

在下列 中填入适当的内容，完成句子。

- ① 企画書は、明日から はじめます。
- ② 原料は、去年から価格が はじめました。
- ③ 2月から景気が悪く はじめました。
- ④ この製品は今週 はじめます。
- ⑤ いつ中国語を はじめましたか。
- ⑥ いつからあの会社で はじめますか。

5 变换练习(3)

仿照例句，变换句子。

教師： 支払いは2日待ってください。

学習者： 支払いは2日だけ待ってください。

教師

学習者

- ① この製品の原価は八百円です。 → _____
- ② わが社の社員は4人です。 → _____
- ③ 中国語は6ヶ月勉強しました。 → _____
- ④ 工場勤務は3年でした。 → _____
- ⑤ 企画会議は、2時間で終わりました。 → _____
- ⑥ 電車は20分遅れました。 → _____
- ⑦ 祝賀会の招待客は40人です。 → _____

6 変換練習(4)
 仿照例句，变换句子。

教師： 社長も専務も出張します。

学習者： 社長だけでなく、専務も出張します。

教師

学習者

- ① 日本も中国も景気が心配です。 → _____
- ② この企画は、部長も課長も反対です。 → _____
- ③ 上海も天津も支社があります。 → _____
- ④ ボーナスも給料も減りそうです。 → _____
- ⑤ 東京も大阪も去年行きました。 → _____
- ⑥ ビールも日本酒も大好きです。 → _____
- ⑦ 王さんは日本語も英語も上手です。 → _____
- ⑧ 企画書も契約書も孫さんが翻訳します。 → _____

7 应答练习 (1)

仿照例句, 变换句子。



教師：よくなりますか。



学習者：ええ、**よ**くなりそうです。

教師

学習者

- | | | | |
|---------------------|-------|-------|-----------|
| ① 景気はこれからよくなりますか。 | → ええ、 | _____ | くなりそうです。 |
| ② 原料は高くなりますか。 | → ええ、 | _____ | くなりそうです。 |
| ③ 交渉は難しくなりますか。 | → ええ、 | _____ | くなりそうです。 |
| ④ あの会社は大きくなりますか。 | → ええ、 | _____ | くなりそうです。 |
| ⑤ あなたの仕事は面白くなりますか。 | → ええ、 | _____ | くなりそうです。 |
| ⑥ 熱が出ますか。 | → ええ、 | _____ | そうです。(传闻) |
| ⑦ 木村さんは会社を辞めますか。 | → ええ、 | _____ | そうです。(传闻) |
| ⑧ 御社はあの企画から手を引きますか。 | → ええ、 | _____ | そうです。(传闻) |
| ⑨ 部長は入院しますか。 | → ええ、 | _____ | そうです。(传闻) |
| ⑩ 今年も欠損が増えますか。 | → ええ、 | _____ | そうです。(传闻) |

8 自由选择练习 (3)

在下列 _____ 处填入适当的回答。

- | | |
|----------------------|---------|
| ① 日本語はいつ勉強し始めましたか。 | → _____ |
| ② 今年は売上が増えそうですか。 | → _____ |
| ③ 今年も人件費は上昇しそうですか。 | → _____ |
| ④ 航空券はいつもどこで購入しますか。 | → _____ |
| ⑤ 御社の品質管理は、いかがですか。 | → _____ |
| ⑥ 今年のお価はどうなりそうですか。 | → _____ |
| ⑦ 前の旅行ではだれと同行しましたか。 | → _____ |
| ⑧ 原料はこれから値下がりしそうですか。 | → _____ |

9 自由選択練習(4)

在下列 中填入适当的内容, 完成句子。

- ① 原料費だけでなく、 も値上がりしそうです。
- ② わが国の品質管理は、まだ していません。
- ③ 航空券の手配は、いつも さんが担当します。
- ④ さんは去年転職したそうです。
- ⑤ 来月 へ調査に行く時、 さんが同行します。
- ⑥ 課長の は再検討することになりました。



5 応用会話



应用会話 1

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 王：西安工場の拡大計画が実施されるそうですね。 | 王：听说要实施西安工厂的扩大计划。 |
| 課長：そうですよ。来年の10月に新工場が完成しますよ。 | 科长：是的，明年10月份新工厂将会竣工。 |
| 王：じゃあ、人事異動がありますね。 | 王：那么，会有人事变动吧。 |
| 課長：ええ、こちらの工場からも技術指導員だけでなく、ベテランの工員も転勤になりそうですよ。 | 科长：是的，好像不仅是这边工厂的技术指导员，有经验的工人也会调到那里。 |
| 王：実は、指導員の韓兵さんは、西安への転勤を希望しています。 | 王：实际上，指导员韩兵希望调到西安工作。 |
| 課長：工場長の話では、韓さんは近くこの工場の首席指導員に昇進するそうですよ。 | 科长：听厂长说，韩兵不久将会晋升为这个工厂的首席指导员。 |
| 王：そうですか。彼は優秀ですからねえ。 | 王：是吗？他确实很优秀。 |
| 課長：韓さんが西安行きを希望する理由は何ですか。 | 科长：小韩希望去西安的理由是什么？ |
| 王：韓さんの両親は西安にいますが、父親が高齢ですから、心配して、帰郷したいそうです。 | 王：小韩的父母在西安，听说他父亲年龄大了，所以他很担心，想回老家。 |
| 課長：なるほど。じゃ、私からも工場長に彼の希望を話してあげますよ。 | 科长：原来如此。那么我也会把他的想法告诉厂长的。 |
| 王：よろしくお願いします。 | 王：拜托您了。 |

应用会话 2

部長：午後は大連貿易の羅社長のゴルフコンペですね。

孫：はい、しかし、天気が心配ですね。

部長：そう、今にも雨が降りそうだね。天気予報はどう？

孫：晴れですが、晴れそうではありませんね。どうなさいますか。

部長：まあ、傘を持って行きましょう。

孫：じゃあ、車を手配します。運転手は、李群です。

部长：下午有大连贸易的罗总经理的高尔夫球比赛吧。

孙：是的，但是我担心天气呀。

部长：眼看就要下雨了。天气预报怎么说的？

孙：晴天，但是看上去不会晴啊。怎么办？

部长：带着伞去吧。

孙：那我去安排车。司机是李群。



6 単語と表現



基本会話

① 昨晚 [さくばん] ②	[名]	昨晚
② 品質管理 [ひんしつかんり] ⑤	[名]	质量管理
③ 徹底する [てっていする] ⑩	[名・自サ]	彻底，贯彻始终
④ 生産 [せいさん] ⑩	[名]	生产
⑤ 順調 [じゅんちょう] ⑩	[形動]	顺利，顺当
⑥ 原料 [げんりょう] ③	[名]	原料
⑦ 値上がり [ねあがり] ⑩	[名]	价格上涨，涨价
⑧ 心配 [しんぱい] (する) ⑩	[名・自他サ]	担心
⑨ 部品 [ぶひん] ⑩	[名]	零件
⑩ 人件費 [じんけんひ] ③	[名]	人工费
⑪ 上昇 [じょうしょう] (する) ⑩	[名・自サ]	上升，上涨
⑫ 始める [はじめる] ④⑩	[他下一]	开始
⑬ 文書 [ぶんしょ] ①	[名]	公文，文件
⑭ 議題 [ぎだい] ⑩	[名]	议题，讨论题目
⑮ 物価 [ぶっか] ⑩	[名]	物价

16 再検討 [さいけんとう] ③	[名・他サ]	重新研究
17 必要 [ひつよう] ①	[形動]	必要, 必须
18 現地 [げんち] ①	[名]	现场, 当地
19 調査 [ちょうさ] (する) ①	[名・他サ]	调查
20 同行 [どうこう] (する) ①	[名・自サ]	同行, 一起去
21 一緒に [いっしょに] ①	[副]	一起
22 航空券 [こうくうけん] ③	[名]	机票
23 関係者 [かんけいしゃ] ③	[名]	有关人员

補足表現

1 値下がり [ねさがり] (する) ①	[名]	降价
2 下落 [げらく] (する) ①	[名・自サ]	下跌, 下降
3 原料費 [げんりょうひ] ③	[名]	原料费
4 製造費 [せいぞうひ] ③	[名]	制造费
5 光熱費 [こうねつひ] ④	[名]	煤电费
6 輸送費 [ゆそうひ] ②	[名]	运输费
7 建設費 [けんせつひ] ③④	[名]	建设费
8 出張費 [しゅっちょうひ] ③	[名]	出差费
9 旅費 [りよひ] ①	[名]	旅费, 路费
10 滞在費 [たいざいひ] ③	[名]	住宿费
11 インフレ [inflation] ①	[名]	通货膨胀
12 デフレ [deflation] ①	[名]	通货紧缩
13 役員会議 [やくいんかいぎ] ⑤	[名]	董事会议
14 経営会議 [けいえいかいぎ] ⑤	[名]	经营会议
15 企画会議 [きかくかいぎ] ④	[名]	计划会议
16 経営戦略会議 [けいえいせんりゃくかいぎ] ⑨	[名]	经营战略会议
17 生産性 [せいさんせい] ①	[名]	生产率
18 不良品 [ふりょうひん] ①	[名]	次品

応用会話

① 完成 [かんせい] (する) ①	[名・他サ]	完成
② 人事異動 [じんじいどう] ④	[名]	人事变动
③ 指導員 [しどういん] ②	[名]	指导员
首席指導員 [しゅせきしどういん] ⑤	[名]	首席指导员
④ 転勤 [てんきん] (する) ①	[名・自サ]	调动工作
⑤ 優秀 [ゆうしゅう] ①	[形動]	优秀
⑥ 理由 [りゆう] ①	[名]	理由
⑦ 高齢 [こうれい] ①	[名]	高龄, 年高
⑧ 帰郷 [ききょう] (する) ①	[名・自サ]	回老家
⑨ 雨 [あめ] ①	[名]	雨
⑩ 晴れ [はれ] ②	[名]	晴天
曇り [くもり] ③	[名]	阴
雪 [ゆき] ②	[名]	雪
嵐 [あらし] ①	[名]	暴风雨
⑪ 降る [ふる] ①	[自五]	下, 降下
止む [やむ] ②①	[自五]	停止
⑫ 晴れる [はれる] ②	[自下一]	晴, 放晴
⑬ 傘 [かさ] ①	[名]	伞
⑭ 運転手 [うんてんしゅ] ③	[名]	司机



7 自由会話



大连的日资企业——大东设施有限公司为了应对现在的经济状况，正召开经营战略会议，与来自东京总公司的副总经理一起重新研讨企业的经营内容。

副社長：東京の状況は、以上の通りですが、こちらの現状から今何をすべきかを検討したいと思います。

総経理：営業部長、最新の営業成績を説明してください。

部長：お手元の資料のとおり、大連の営業成績は、東京ほど悪くありません。今月は中国企業からの受注はむしろ増える傾向です。

副总经理：東京の状況如上所述，现在我想就这边的现状讨论一下应该怎么办。

经理：营业部长，请说明一下最新的营业成绩。

部长：正如大家手边的资料所显示的的那样，大连的营业成绩不像东京那么差。这个月来自中国企业的订单倒是呈增长的趋势。

副社長：発注はどんな企業からですか。

部長：主として地方の企業からですが、工場や事業所のIT化の依頼です。

総経理：地方の企業は工場の新設が遅れて、現在でも施設や内装の整備が行われています。

副社長：それはありがたいですね。今後の見通しはどうですか。

部長：地方の状況につきましては、担当の蔡課長が説明いたします。

課長：国際的な不況は、中国にも大きな影響を与えていますが、国内需要はまだかなりありますので、今年度の落ち込みはあまり大きくはならないと思います。

部長：蔡課長は、最近新しい顧客の開拓のために、いろいろやり始めています。

副社長：それはご苦労さま。とにかく、日本の景気回復は当分かかりそうなので、こちらで頑張ってください。

総経理：かしこまりました。では、次に税務問題についてご報告いたします。

副总经理：订单都来自什么样的企业？

部长：主要是来自地方企业，是将工厂或事务所进行信息技术化的委托。

经理：地方企业在建新工厂方面很迟缓，即便是现在还在进行设施建设、内部装饰。

副总经理：那真是求之不得啊。今后的发展如何？

部长：关于地方的状况，由负责人蔡科长来说明一下。

科长：国际性的大萧条给中国也带来了很大的影响，但是因为国内需求很旺盛，所以本年度不会有太大的减少。

部长：最近蔡科长为了开拓新的顾客作了很多努力。

副总经理：辛苦了。总之，日本的经济恢复好像还需要一段时间，所以请这边的工厂多努力。

经理：好的。那么，接下来关于税务问题我来作一下报告。

8 課末課題

1 将下列汉语翻译成日语。

① 由于国际性的经济大萧条，公司的经营变得艰难起来。

② 不仅是国内，国外顾客的订单也变少了。

③ 来自日本企业的委托开始减少。

④ 人工费没有降低，但是原料好像要降价。

⑤ 开始和朋友小王介绍给我的企业进行交易。

⑥ 因为经济不景气，所以就业变得艰难起来。

⑦ 去日本的时候，请将这本书送给田中部长。

⑧ 好像青木不想从银行退休。

2 请用日语回答下列日语问题。

① いつから日本語を勉強し始めましたか。

② どうして日本の勉強をはじめましたか。

③ これからの就職はどうなりますか。

④ 食料品の値段は上がりそうですか。

⑤ 最近値下がりしたのがありますか。

⑥ 明日の天気はどうなりそうですか。



9 STBJ 練習問題



1 从①~④的对话中，选出最自然的应答。

客户今井给正在出差的田中社长打来电话。

解答：()

2 从①~④的对话中，选出最自然的应答。

外出回来的男员工和同科室的女员工正在说话。

解答：()

3 从①~④的对话中，选出最自然的应答。

女员工加完班，向科长打招呼回家。

解答：()

4 从①~④的对话中，选出最自然的应答。

女员工和男员工关于物价正在说话。

解答：()

5 从①~④中选出最合适的一项，填入()中。

問題文：2004年まで日本の大学で経営学を()。

- ① 勉強します ② 勉強しています
③ 勉強していました ④ 勉強しそうです

解答：()

6 从①~④中选出最合适的一项，填入()中。

問題文：品質管理には、()の協力が必要です。

- ① 取引銀行 ② 経営コンサルタント ③ 社員 ④ 役員

解答：()

7 从①~④中选出最合适的一项，填入()中。

問題文：専務は入院中ですから、今度の研究会には、()。

- ① 出張できません ② 出席できません
③ 学習できません ④ 退院できません

解答：()

8 从①~④中选出最合适的一项，填入()中。

問題文：金さんは退職してから、自分の会社を()です。

- ① 手伝うはず ② 勤めるはず
③ 始めるはず ④ 始まるはず

解答：()



ビジネス文化情報 4

日本企業の品質管理 (1) 「品質管理の目的と効果」

日本の企業では、「生産」は「モノ (=製品)」を作るだけでなく、「品質のよい製品」を作ることと考えています。製品を買う顧客も、製品を選ぶためには、「価格」だけでなく、「どの会社の製品か」とか「性能はどうか」、「故障は少ないか」、「使用法が簡単かどうか」などを検討してから決めます。つまり、製品と会社の信用が購買の決め手になるわけです。従って、会社も購入者が満足するような「優良な製品」を作ることには全力を注いでいます。このような「品質の信用」を向上させ、それを維持する活動を「品質管理」といい、日本では各企業にとって最も重要な課題になっています。

「品質管理」の実施方法は、業種によって異なりますが、一般的な目的は、次のようです。

- ① 製品の不良品、欠陥品を減少させて、品質の格差を少なくする。
- ② 欠陥品の減少を通して、全体的な生産コストが安くなり、製品価格を引き下げられるようになる。
- ③ 製品の品質の高さによって企業の社会的な信用が高まる。
- ④ 「品質管理」方針を採ることによって、社員の「品質」に対する意識が高まる。

「品質管理」を効果的に行うためには、会社全体が同じ目的で行動しなくてはなりません。生産の現場ばかりでなく、「企画」の段階から「設計」の段階、「製造」の段階、さらに「包装」の段階まで、それぞれの分野で品質を向上させます。このように関係する社員全員がそれぞれの担当部門において「品質向上」に努めることによって、「品質管理」が実現しますが、このような全社的な行動を「全社的品質管理」といいます。

「品質管理」の具体的な実施方法は、第5課で解説します。